



## **Posebni pogoji plačila digitalnih vsebin v trgovini App Store**

### 1. člen – Splošno

- 1.1. Ti Posebni pogoji plačila digitalnih vsebin v trgovini App Store (v nadaljevanju: pogoji) urejajo razmerje med družbo A1 Slovenija, d. d, ~~Šmartinska cesta 134b~~ Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, Slovenija, (v nadaljevanju: A1) in uporabniki, ki so naročniki ali predplačniki družbe A1 in ki opravijo plačilo digitalnih vsebin v trgovini App Store s plačilom na mesečnem računu družbe A1 ali s koriščenjem dobroimetja na predplačniškem računu A1 (v nadaljevanju: Uporabnik). Sestavni del teh pogojev so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji), Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev (slednji veljajo samo v primeru če je Uporabnik predplačnik družbe A1). Vsi navedeni pogoji so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).
- 1.2. Nakup digitalnih vsebin v trgovini App Store s plačilom na mesečnem računu družbe A1 ali s koriščenjem dobroimetja na predplačniškem računu A1 je dodatna storitev A1 (v nadaljevanju: Storitve), ki Uporabnikom omogoča nakup in plačilo digitalnih vsebin, dostopnih na platformi Apple (iOS), kar vključuje trgovine, kot so App Store, Apple Books, Apple Podcasts, iTunes Store, Apple Music, Apple News in podobne (v nadaljevanju: Trgovina App Store), v sodelovanju s pogodbenim partnerjem Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irska, davčna številka: IE9700053D (v nadaljevanju: Apple), prek elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih zagotavlja A1.
- 1.3. Razpoložljivost posameznih digitalnih vsebin iz točke 1.2 dostopnih prek Storitve na platformi Apple (iOS) v Republiki Sloveniji, načine in pogoje uporabe ter ceno digitalne vsebine, dostopne v Trgovinah App Store, določa Apple v svojih Pogojih in določilih poslovanja za Apple medijske storitve.

### 2. člen – Uporabniki

- 2.1. Storitve je dostopna Uporabnikom, katerim A1 v skladu s svojimi splošnimi pogoji, posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in temi pogoji ter veljavnimi predpisi, ne preprečuje ali omejuje uporabe oziroma izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev in ki izpolnjujejo pogoje navedene v teh pogojih. Uporabniki lahko uporabo Storitve blokirajo ali odblokirajo, tako, da se osebno oglasijo na eni izmed prodajnih točk A1 ali pokličejo na podporo uporabnikom storitev A1 in oddajo zahtevek za vklop oz. izklop blokade. Uporabnik, ki je predplačnik, mora imeti v trenutku izvedbe transakcije na predplačniškem računu A1 dobroimetje najmanj v višini željene transakcije, sicer transakcija ne bo izvedena.
- 2.2. A1 odloča o vklopu Storitve po lastni presoji in svojih odločitvah ni dolžan pojasnjevati.
- 2.3. A1 bo Uporabnikom digitalne vsebine kupljene prek Storitve zaračunal v sklopu rednega mesečnega računa za storitve A1 ali odštel od dobroimetja na predplačniškem računu A1. Uporabnik je seznanjen in se strinja, da plačilo digitalnih vsebin kupljenih v Trgovini App Store preko Storitve ne bo nujno zaračunano na mesečnem računu, izdanem za obračunsko obdobje, v katerem je Uporabnik izvedel plačilo digitalnih vsebin, temveč šele kasneje, ko bo A1 od Apple prejel potrdilo o uspešno opravljenem nakupu.
- 2.4. V primeru neporavnanih obveznosti do A1, si A1 pridržuje pravico, da Uporabniku onemogoči uporabo Storitve, dokler obveznosti niso poravnane.
- 2.5. Uporabnik je dolžan Storitve uporabljati v skladu s temi pogoji, navodili in morebitnimi drugimi napotki A1 za uporabo Storitve ter v skladu z Applovimi Pogoji in določili poslovanja za Apple medijske storitve. Če Uporabnik Storitve zlorabi in s tem nedovoljeno

posega v pravice tretjih, A1 tretjim ne odgovarja za takšno ravnanje Uporabnika. A1 nasproti Uporabniku zgolj omogoča plačilo na računu družbe A1 kot dodatno storitev.

- 2.6. V primeru, da Uporabnik omogoča uporabo svojih mobilnih telefonov tudi drugim osebam (npr. v službene namene), se na istem mesečnem računu A1 ali s koriščenjem dobroimetja na predplačniškem računu A1 zaračunajo vsa plačila, opravljena preko Storitve, in sicer ne glede na to, ali jih je opravil Uporabnik ali tretja oseba, ki ji je Uporabnik omogočil uporabo mobilnega telefona. Poslovni uporabniki, ki imajo aktivirano storitev deljeni račun lahko stroške nakupa blaga in storitev, opravljene preko Storitve, ločujejo v okviru poslovne in zasebne uporabe, vse na način in pod pogoji, kot jih določa A1.
  - 2.7. Uporabnik je seznanjen, da mu njegov telefon s tem, ko omogoča uporabo Storitve, lahko povzroči visoke stroške, zato A1 svetuje posebno skrbnost pri uporabi in varovanju telefona, SIM kartice in Storitve. Uporabnik je dolžan s telefonom in SIM kartico ravnati skrbno in odgovorno ter storiti vse potrebno, da prepreči njuno izgubo, krajo ali zlorabo.
  - 2.8. V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe mobilnega telefona oziroma kartice SIM je Uporabnik dolžan ravnati v skladu s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev (če je Uporabnik predplačnik A1) in temi pogoji. V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe mobilnega telefona oziroma SIM kartice mora Uporabnik takoj in brez odlašanja obvezno obvestiti policijo in A1 na 24-urno telefonsko številko Skupine za pomoč uporabnikom A1 040 40 40 40. A1 v nadaljevanju ravna v skladu s postopkom kot je določen v splošnih pogojih A1.
  - 2.9. A1 ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli nepooblaščen rabo Uporabnikovega telefona s strani kogarkoli tretjega, dokler Uporabnik ne sporoči A1 zahteve po blokadi Storitve ali zahteve po blokadi SIM kartice.
  - 2.10. A1 si v okviru uporabe Storitve in v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati varnost in trajnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih Uporabnik vnese ali hrani v okviru Trgovine App Store, A1 ne odgovarja, saj A1 ni upravljalec Trgovine App Store. Uporabnik se v razmerju do A1 odpuveduje kakršnim koli zahtevkom v zvezi s tem.
3. člen – Način plačila
- 3.1. prvem nakupu digitalne vsebine v Trgovini App Store Uporabnik izbere Storitve kot način plačila. Storitve ostane privzeti način plačila do naslednje spremembe načina plačila, ki jo opravi Uporabnik.
  - 3.2. Plačilo se izvede z izbiro opcije Kupi v Trgovini App Store.
  - 3.3. Račune za plačilo digitalnih vsebin v Trgovini App Store bo Uporabniku v svojem imenu in za račun razvijalca ali v svojem imenu in za svoj račun izdal Apple, pri čemer pa je DDV izkazan na računu davčna obveznost razvijalca oziroma Apple in ne A1. Naročnik je izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in sicer bo poslan na elektronski naslov iz Uporabnikovega Apple računa.
  - 3.4. Če A1 ne prejme informacije o tem, da je platforma trgovine App Store, katere plačilne storitve izvaja pogodbeni partner, prejela sporočilo o plačilnem nalogu s strani Uporabnika, bo zahteva preklicana in transakcija ne bo izvedena ali zaračunana Uporabniku.
  - 3.5. Če transakcija iz katerega koli drugega razloga ni mogoča, bo transakcija preklicana in Uporabniku ne bo zaračunana na računu družbe A1 ali s koriščenjem dobroimetja na predplačniškem računu A1.
  - 3.6. A1 lahko spremlja Uporabnikove stroške, nastale pri uporabi vseh storitev, kot je določeno v teh pogojih. V primeru, da ugotovi večja odstopanja stroškov od npr. povprečne mesečne porabe Uporabnika, lahko postopa v skladu s temi pogoji, splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter veljavnimi predpisi.
4. člen – Cene
- 4.1. Cene digitalnih vsebin, ki so na voljo v Trgovini App Store, določa Apple v svojih Pogojih uporabe storitev Apple Media. Znesek cene digitalne vsebine bo bremenil Uporabnikov račun le v primeru uspešno izvedene transakcije.
  - 4.2. Znesek, plačan za vsebino, ne krije stroškov podatkovnega prometa, ki bi lahko nastali pri uporabi Storitve ali kakršenkoli drug strošek razen plačila za vsebino.
5. člen – Omejitve uporabe Storitve

- 5.1. Uporabnik lahko Storitve uporablja v okviru limita porabe. Vsaka transakcija preko limita porabe se zavrne. Privzeti limit porabe določi A1 po lastni poslovni presoji in ga lahko kadarkoli po lastni poslovni presoji in/ali v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje spremeni. O morebitni spremembi limita bo A1 Uporabnike obvestil na zanesljiv način (npr. preko SMS).
- 5.2. Glede na veljavni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) se Storitve skladno s 12. točko prvega odstavka 3. člena šteje za plačilno transakcijo, ki jih A1 zagotavlja Uporabniku poleg elektronskih komunikacijskih storitev, za katero velja, da vrednost posamezne plačilne transakcije ne sme presegati 50 EUR in skupna vrednost tovrstnih plačilnih transakcij za posameznega Uporabnika ne sme presegati 300 EUR na mesec.
- 5.3. Skladno s prejšnjo točko najvišji znesek posamezne transakcije znaša 50 EUR ter skupni znesek vseh transakcij Uporabnika pri A1, ki zapadejo pod 12. točko prvega odstavka 3. člena ZPlaSSIED, ne sme presegati 300 EUR na mesečni ravni.
- 5.4. Storitve omogoča tudi periodična plačila naročenih digitalnih vsebin, ki zahtevajo periodično plačevanje naročnine za uporabo naročene vsebine. Pri posameznem naročilu digitalne vsebine, ki zahteva periodično plačevanje naročnine, Uporabnik poda s potrditvijo naročila oz. prvega plačila soglasje, da je v obsegu in na način, potrjen ob prvem naročilu, s strani A1 bremenjen za vsa nadaljnja periodična plačila, dokler ta niso prekinjena.

Ob nadaljnjih periodičnih plačilih Uporabnik od A1 ne prejme obvestila, da bo ali da je bil bremenjen za izvedbo transakcije. Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo avtomatsko odobrena in izvršena, če transakcija v trenutku prejema odreditve ne bo prekoračila limita porabe in če do trenutka izvršitve ne bodo podani drugi razlogi za zavrnitev.

V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani Uporabnika; presežen limit, nezadostna količina dobroimetja na predplačniškem računu A1,...) je takšna plačilna transakcija neuspešna. Tudi, če se naknadno odpravi razlog zavrnitve, obstaja možnost, da takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora Uporabnik, če še želi dostopati do naročenih vsebin, plačilo svojih obveznosti zagotoviti na drug način.

Uporabnik lahko prekliče periodična plačila in soglasje za periodična plačila iz posameznega periodičnega naročila neposredno pri Applu.

- 5.5. Če A1 zaradi napake, naravne nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati Storitve ali če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju, lahko A1 brez predhodnega opozorila prekine delovanje Storitve. A1 si bo prizadeval, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.
  - 5.6. Predpogoj za delovanje Storitve je delujoča povezava na splet. A1 ne jamči za delovanje Storitve kadar se Uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev ali ponudnikov interneta.
6. člen – Reševanje pritožb Uporabnikov
- 6.1. Vse pritožbe ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenimi digitalnimi vsebinami rešuje izključno Apple v skladu s svojimi pogoji reševanja pritožb. A1 ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake digitalnih vsebin, ki jih Uporabnik plača z uporabo Storitve.
  - 6.2. Morebitno vračilo zneska, plačanega prek Storitve po pritožbi Uporabnika, ki jo je sprejela družba Apple, se bo Uporabniku izvedlo v skladu s Pogoji uporabe storitev Apple Media kot dobropis na mesečnem računu družbe A1. Uporabnikom predplačnikom se bo vračilo izvedlo v obliki dobroimetja na predplačniški račun predplačniške številke, preko katere je bila Storitve izvedena.
  - 6.3. Za morebitno vračilo zneska, plačanega prek Storitve po pritožbi Uporabnika, ki jo je sprejela družba Apple v skladu s svojimi Pogoji uporabe storitev Apple Media, morajo Uporabniki, ki v tistem trenutku niso več naročniki A1, na spletni strani A1 (<https://www.a1.si/storitve/mobilno-placevanje/apple-appstore>) podati dodatno zahtevo za vračilo zneska, tako, da izpolnijo zahtevane podatke, potrebne za vračilo zneska. Znesek jim bo v tem primeru nakazan na naveden transakcijski račun.

Uporabniki predplačniških storitev so seznanjeni in se strinjajo, da morebitno vračilo zneska, plačanega prek Storitve po pritožbi Uporabnika, ki jo je sprejela družba Apple v skladu s svojimi Pogoji uporabe storitev Apple Media, ne bo izvedeno, če v tistem trenutno, zaradi kakršnih koli razlogov, nimajo več aktivnepredplačniške številke preko katere so izvedli Storitve.

Uporabniki so nadalje seznanjeni in se strinjajo, da če v času od opravljenega nakupa do ugoditve pritožbe s strani družbe Apple izvedejo menjavo paketa pri A1 na način, da iz predplačniškega paketa preidejo na naročniški paket ali obratno, morebitno vračilo zneska, plačanega preko Storitve, ne bo izvedeno.

- 6.4. A1 skladno s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev (če je Uporabnik predplačnik družbe A1) in temi pogoji rešuje izključno tiste pritožbe Uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje elektronskega komunikacijskega omrežja A1 oziroma Storitve.
- 6.5. Na zahtevo A1 mu je Uporabnik dolžan izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo digitalnih vsebin v Trgovini App Store.
- 6.6. Pritožbo Uporabnik vloži tako, da na A1 posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Pisni zahtevek posreduje po pošti na naslov A1 ali preko elektronske pošte na naslov [info@A1.si](mailto:info@A1.si).

## 7. člen – Varovanje osebnih podatkov

- 7.1. V okviru izvajanja Storitve lahko pride do izmenjave osebnih podatkov Uporabnika med družbo A1 in družbo Apple, in sicer izključno za namen izvedbe Storitve. Podatki Uporabnika, ki jih družba A1 obdeluje za ta namen so: telefonska številka, identifikacijska oznaka transakcije, identifikacijska oznaka vsebine, podatki o plačilu, dejanja pri odreditvi in obdelavi plačila (dejanje, datum in ura) in se hranijo za obdobje 12 mesecev od dne izvedenega nakupa. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja storitve izvaja družba Apple, velja pravilnik o zasebnosti družbe Apple, ki je dostopen na <https://www.apple.com/legal/privacy/si/>. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja storitve izvaja družba A1, pa velja Politika varstva osebnih podatkov A1, dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si), kjer so navedene podrobne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

## 8. člen – Končne določbe

- 8.1. Ti pogoji začnejo veljati 3. 12. 2020.
- 8.2. Uporabnik s prvo uporabo Storitve v Trgovini App Store potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh pogojev in da z njimi izrecno soglaša. Uporabnik, ki z vsebino teh pogojev ne soglaša, je dolžan nemudoma prenehati z uporabo Storitve.
- 8.3. A1 si pridržuje pravico do sprememb teh pogojev, o čemer bo Uporabnik obveščen na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) ali na drug primeren način. Šteje se, da Uporabnik soglaša s spremembami teh pogojev, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo Storitve.
- 8.4. Za reševanje vseh drugih vprašanj v zvezi z uporabo elektronskih komunikacijskih storitev A1 ter z razmerjem med A1 in naročnikom veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev (slednji veljajo le v primeru, če je Uporabnik predplačnik družbe A1), ki so na voljo na [www.A1.si](http://www.A1.si).